

2020

RELATÓRIO ANUAL
FACOP

FUNDAÇÃO DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO,
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E FACILITIES



COE
COMUNICAÇÃO DE
ENGAJAMENTO



Apresentação



A FACOP - Fundação do Asseio e Conservação, Serviços Especializados e Facilities constituída no ano de 2002, é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), pelo Ministério da Justiça do Brasil no ano de e detentora dos Títulos de Utilidade Pública Municipal e Estadual.

Nascida de uma iniciativa inédita, a Facop foi fundada em 2002, a partir da união entre a frente laboral e a frente patronal do setor de asseio e conservação. Quando ainda não se falava sobre responsabilidade social, o Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação no Estado do Paraná (Seac-PR) e o Sindicato dos Empregados em Empresas de Asseio e Conservação de Curitiba (Siemaco Curitiba) somaram forças para oferecer capacitação gratuita aos profissionais da área.

A ideia era qualificar a mão-de-obra necessária nas empresas e, ao mesmo tempo, levar mais oportunidades a esses trabalhadores, dando a eles mais autoridade e autonomia.

Ao longo de seus dezoito anos, a fundação ampliou sua atuação com a criação em 2007, do Centro Profissionalizante Nahyr Kalckmann de Arruda – CEPNKA, a escola da FACOP e, mais duas unidades, a Central de Empregos criada em 2012, e o SESMT Coletivo criado no ano de 2013.

A FACOP é uma instituição que valoriza os profissionais e o setor do asseio, conservação e facilities, por meio de um tripé que envolve capacitação, empregabilidade, saúde e segurança, indo além do conhecimento técnico e prático, com abordagem também na formação comportamental das pessoas, transformando, assim, a visão que o profissional tem de si mesmo e que os outros têm dele.

Índice

Zoom Meeting ID: 13

| | | |
|--------------------------------|--|-----------------------|
| 6 | 7 | 8 |
| Nosso Compromisso | Missão, Visão, Valores | Palavra do Presidente |
| 10 | 12 | 16 |
| Mensagem do Diretor | Mensagem da Superintendência Executiva | Facop em Ação |
| 30 | 34 | 40 |
| Universidade Corporativa Facop | Responsabilidade Social Empresarial | Resultados 2020 |
| 42 | 46 | 48 |
| CEPNKA, a escola da Facop | Central de Empregos FACOP | SESMT Coletivo FACOP |
| 50 | | |
| Outras Ações Internas | | |

Mute Start Video Invite Manage Participants

ÍNDICE



A FACOP tornou-se signatária do Pacto Global da ONU no ano de 2016, sendo está, a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, que tem por objetivo fomentar uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade, nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

- Atua como membro dentro do GT sobre Direitos Humanos/ ONU, que se dedica a discutir o papel das corporações na garantia dos direitos humanos no ambiente corporativo.

- Atualmente integra renomadas redes de Organizações da Sociedade Civil – OSC no estado do Paraná, como:

- Conselheira – CPCE /Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial da FIEP (Federação das Indústrias do Estado do Paraná).

- Conselheira CASEM – Conselho de Ação para a Sustentabilidade Empresarial / ACP (Associação Comercial do Paraná).

- Membro da Rede do Terceiro Setor/ Curitiba-PR, em especial aos GT da RIS - Investidores Sociais, Instituto Legado de Empreendedorismo Social e Instituto do Grupo Paranaense de Comunicação - GRPCOM.

O tripé Missão, Visão e Valores da FACOP direcionam a gestão e o desenvolvimento da Instituição.

MISSÃO

Promover o desenvolvimento social através da disseminação de conhecimentos, acesso ao mercado de trabalho, promoção da saúde ocupacional, contribuindo para o fortalecimento e valorização do setor de Asseio e Conservação.

VISÃO

Ser referência e modelo nacional e internacional em sua atuação.

VALORES

Transparência
Assertividade
Respeito à diversidade
Coparticipação social
Sustentabilidade
Apoio à cultura
Ação estratégica
Atitude empreendedora
Atitude ética e estética

PALAVRA DO *Presidente*

2020. Um ano que nunca será esquecido. Um momento histórico mundial, que fez com que tudo se transformasse em questão de meses. E transformação foi a palavra. Nossas relações sociais, econômicas, de trabalho foram profundamente transformadas neste ano. O setor de asseio e conservação passou por um momento de grande transformação. Começando pelo reconhecimento. Nós, que atuamos ativamente nessa cadeia produtiva, sabemos o valor que oferecemos à sociedade, mas em 2020, as pessoas, governos, equipes médicas puderam saber o quanto realmente somos essenciais.

Estivemos na linha de frente no combate à Covid-19, colocando em prática tudo aquilo que sabemos que é nosso dever. Cuidar dos outros. E para isso, empresas e profissionais do setor tiveram que se adaptar. Novos equipamentos de segurança, novos protocolos de trabalho, tudo para que o dia a dia dos brasileiros e das equipes de saúde fosse seguro e que tivesse a garantia de um serviço bem executado. Como reconhecimento, nossa classe começou a ser vacinada junto aos profissionais de saúde.

Além disso, em 2020 mostramos o quanto estarmos unidos faz diferença. Lutar por melhores condições, por direitos, pela estabilidade, pela segurança faz muito mais sentido quando estamos juntos. Empresários, trabalhadores, sindicatos, entidades estiveram juntos em 2020 nessa busca, e muitas conquistas foram alcançadas.

Entre elas, e uma das mais importantes, foi a manutenção das atividades da FACOP, entidade que, mesmo tendo sido afetada diretamente com a suspensão das aulas, conseguiu pivotar seu negócio e transformar

sua atuação quase completamente para o formato digital com muito sucesso. Além do lançamento da Universidade Corporativa, que oferece para o mundo – em português, inglês e espanhol – capacitação de qualidade, com o único e melhor EaD disponível, pensado exclusivamente para o setor, a FACOP trouxe para o dia a dia dos trabalhadores conteúdo de qualidade, desenvolvido especialmente pelos professores da Fundação e que puderam e ainda podem ser acessados até mesmo pelo celular nos mais diversos canais – site, Youtube, Facebook, Instagram, WhatsApp, entre outros.

Com isso, aumentamos a capacidade de atendimento e entendemos que essa foi uma escolha essencial em um momento de tanta fragilidade. Assim, transformamos a fraqueza em riqueza, e pudemos ofertar treinamento de qualidade em um momento tão único. Afinal, a capacitação e o conhecimento são elementos fundamentais para quem trabalha neste setor, uma vez que cada vez mais se reconhece o valor da limpeza profissional e os benefícios que ela traz para a sociedade.

Desta maneira, a FACOP tornou-se ainda mais fundamental, pois oferece a possibilidade de que o mundo entenda o valor da limpeza profissional e, mais que isso, que empresas e profissionais se qualifiquem com o que de melhor o setor pode oferecer. E é assim que nos preparamos para 2021. Apesar de ainda incerto, este ano que chega já vem trazendo mais responsabilidades e comprometimento, com desafios que, com certeza, serão superados se nos mantermos unidos.

Adonai Aires de Arruda

Presidente FACOP,
Presidente SEAC/PR

UM ANO QUE NUNCA
SERÁ ESQUECIDO



Adaptar, enfrentar e vencer!

A capacidade de adaptação e o entendimento de que tudo é dinâmico são os mais importantes saberes da atualidade. Ninguém poderia estar preparado para o que aconteceu em 2020: pandemia, isolamento social e crise econômica. A vida virou de cabeça para baixo e de um momento para outro tivemos que descobrir como enfrentar as mudanças.

Problemas urgentes exigiram respostas imediatas para não haver prejuízos ainda maiores. O Siemaco e o Seac aumentaram ainda mais os investimentos na saúde (com a compra maciça de máscaras, álcool e testes de detecção do Covid) e firmaram acordos para a proteção dos empregos. Os trabalhadores de asseio e conservação não pararam e os Siemacos também não.

Na Central de Empregos administrada pela FACOP os processos seletivos passaram a ser mais virtuais do que presenciais. Na área de qualificação profissional, mais Ensino à Distância e uma nova modalidade de cursos virtuais pelo YouTube, "Encontro Mercado" com interações em tempo real

Estamos enfrentando uma das maiores crises da história, mas mesmo com todas as incertezas o setor de asseio e conservação mantém o seu ritmo, sendo reconhecido como atividade essencial na linha de frente no enfrentamento a pandemia.

Não temos como saber o que o futuro nos reserva, mas sabemos que a nossa capacidade de adaptação e determinação estão nos levando de forma mais segura rumo aos novos tempos.

Manassés Oliveira

Diretor da FACOP e presidente do SIEMACO - Sindicato dos Empregados das Empresas do Asseio e Conservação e da FEACONSPAR - Federação dos Empregados em Empresas de Asseio e Conservação do Paraná.

ADAPTAR, ENFRENTAR
E VENCER!



MENSAGEM DA *Superintendência* EXECUTIVA

Como de hábito, iniciamos 2020 com alegria, ideias, projetos e muita determinação.

Como de hábito, definimos um tema para o ano. Sempre direcionados pelos nossos valores, o tema do ano é aquilo que dá o tom e que nos inspira a defender, a estudar, a compartilhar, a educar. E o tema definido para 2020 foi "a sujeira que ninguém vê". A consciência, e neste caso a preocupação em demonstrar que a sujeira não está apenas em ambientes, por exemplo, com sujeira visível. Esta é fácil detectar e querer limpar, ou a desejar que a sujeira ali não estivesse. A sujeira que ninguém vê é perigosa, é danosa especialmente para nossa saúde. Ainda estávamos nas conversas, nas trocas de ideias, de pesquisas e informações, pensando em estruturar novas aulas, palestras, artigos, imbuídos na sincera determinação de informar não apenas àqueles que limpam, mas também aos que sujam, aos que convivem com, aos que compartilham ambientes e anseiam por ambientes e convivências limpas e saudáveis, ou seja a todos nós, quando fomos surpreendidos, assim como o mundo todo com a chegada da COVID-19. Em pouco tempo e rapidamente, nos tornamos todos iguais envolvidos pela pandemia. Um perigo real e destrutivo que impactava diretamente no que há de mais valioso: a vida humana!

Um perigo real, tantas e doídas vezes fatal, que chegava até nós, através da sujeira que ninguém vê.

Emoções a flor da pele, medos, incertezas. Como todo o mundo tendo dificuldades para

entendermos o que acontecia, preocupados com nossa saúde e dos mais próximos, experienciando na pele o egoísmo da autopreservação mas sobretudo conscientes que tínhamos um importante papel: educar para a limpeza e especialmente a limpeza da sujeira que ninguém vê!

Como um filme de ficção científica em capítulos assustadores, assistimos aos noticiários com a devastação lá do outro lado do oceano e entre equilíbrios e desequilíbrios emulando uma inocência que não chegaria até nós, assistíamos e nos emocionávamos. Tão longe e tão perto que rapidamente foi se aproximando e chegou.

Em uma semana de março, a equipe de gestão da FACOP se reuniu diariamente e em meio a emoções definimos os próximos passos, desenvolvendo planos de contingência para nossos departamentos e unidades: CEPNKA, Central de Empregos e SESMT. E ao final desta semana, seguindo a determinação geral, as portas foram fechadas e os planos de contingência foram postos em ação. Não paramos. Atendemos, compartilhamos, ensinamos e aprendemos muito! Suspensão, redução, home-office e presencial. Uma fragmentação que nos uniu imensamente. Em cada uma destas situações a consciência, em cada um de nós, da importância de seu apoio aos demais. Sim, somos Um: Um por todos e todos por um! O SESMT seguiu com os atendimentos de medicina e segurança do trabalho.

A Central de Empregos retirou do papel, rapidamente, o projeto de atendimento

2020:
UM ANO DE APRENDIZAGEM,
COMPARTILHAMENTO,
E NOVOS ENSINAMENTOS.



remoto e foi responsável por mais de 500 novos empregos, seguindo o seu padrão de atendimento às empresas e candidatos. O CEPNKA – a escola da FACOP, produziu inúmeros materiais instrutivos: a série “conversa com especialistas” reunindo miniaulas em vídeos e podcasts com orientações pontuais e valiosas, além de artigos e colunas que desmistificaram conceitos, crenças e “fake news”.

O EaD FACOP teve um acréscimo de 600% em relação ao ano anterior.

E em setembro de 2020 lançamos a Universidade Corporativa FACOP, disponibilizando o EaD FACOP e uma vasta BIBLIOTECA contendo todo o material gerado e tendo como apoiador nossos valiosos e frequentes parceiros: Spartan e Karcher. Criamos o Encontro Mercado com aulas ao vivo, 2 vezes por semana, e temas variados, reunindo profissionais do CEPNKA e seus convidados: das unidades SESMT, Central de Empregos e parceiros.

O Núcleo estratégico intensificou e abriu inúmeros canais de comunicação: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, Spotify, Deezer e iTunes.

Enquanto a gerencia administrativa/financeira apoiava a tudo e todos.

Realizamos lives e participamos de lives de parceiros e entrevistas, participamos do Manual da Abralimp, fomos os primeiros apoiadores do movimento “Rooms Against Covid” instruindo a equipe e desenvolvendo o “Manual de Limpeza e Boas Práticas”, intermediamos valiosas doações de produtos Spartan para instituições sociais, realizamos encontros de Responsabilidade Social com o Instituto Ethos, nosso conjunto de ações foi inserido na página de combate a COVID-19 do Pacto Global/ONU e fomos agraciados com o selo ODS do Sesi/Fiep com nosso projeto Ciranda ODS no combate a COVID-19 e muito mais!

Cuidamos da nossa equipe, acompanhando a cada um: presencial, em home office e em suspensão. Criamos o encontro “Café com Bolo” com a participação de todos para nos vermos e nos apoiarmos. A equipe de enfermagem do SESMT Coletivo FACOP realizou um acompanhamento da equipe e parceiros próximos, tanto físico quanto emocional, em mais uma demonstração que na FACOP ninguém larga a mão de ninguém. Nos cuidamos, nos apoiamos e não paramos! E no final do ano, tivemos ainda mais a certeza, que a sujeira que ninguém vê ainda é um tema que, infelizmente, perdura e que a sujeira e a limpeza são, uma questão ética, uma questão de atitude, que nasce no pensamento, passa pelo sentimento e gera a ação.

Assim seguiremos aprendendo, compartilhando, ensinando.

Agradeço à diretoria FACOP pelo apoio e confiança.

Agradeço ao Conselho, mantenedores, alunos, candidatos e profissionais do asseio e conservação por seguirem juntos conosco.

Agradeço aos gestores FACOP pela determinação e a toda equipe FACOP pela sincera demonstração que estamos juntos e unidos em um único propósito: sermos um instrumento de valorização do setor do asseio e conservação.

Somos educação! Somos emprego! Somos saúde e segurança! Somos Asseio e Conservação! Somos parceiros! Somos FACOP!!

FACOP: Soluções integradas, saberes compartilhados.

Vamos juntos! Onde você estiver a FACOP está sempre com você!

Cassia Almeida

Superintendente Exdecutiva da FACOP

The infographic features a central orange ring with a green and blue landscape graphic at its base. Surrounding this ring are ten circular icons representing different digital channels: a white circle with 'www facop.org.br', a purple circle with 'f @FacopPR', a blue circle with 'in FACOP', a green circle with 'Spotify FACOP', a dark grey circle with 'DIEZER FACOP', a purple circle with 'iTunes FACOP', a red circle with 'YouTube FACOP. Oficial', an orange circle with 'facop.official', a pink circle with an Instagram icon, and a white circle with a cursor icon. The background is a blue network of glowing nodes and lines. At the top right is the FACOP logo. At the bottom, there is a dark blue banner with the text 'Onde você estiver, a FACOP está sempre com você!' and 'SOLUÇÕES INTEGRADAS, SABERES COMPARTILHADOS ESPECIALISTAS NO SETOR DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO'. Logos for 'OBJETIVOS SUSTENTAVEL', 'EMPRESA ASSOCIADA ETHOS', 'Seac', and 'SIEMACO' are also present.

JUNTOS POR UM MUNDO MELHOR!



A FACOP novamente foi agraciada com o selo SESI ODS 2020, iniciativa que conta com a participação de indústrias, empresas, instituições públicas, organizações da sociedade civil e instituições de ensino que estão atuando em prol de divulgar as "Boas práticas relacionadas à prevenção da Covid-19 e ações pós-pandemia".

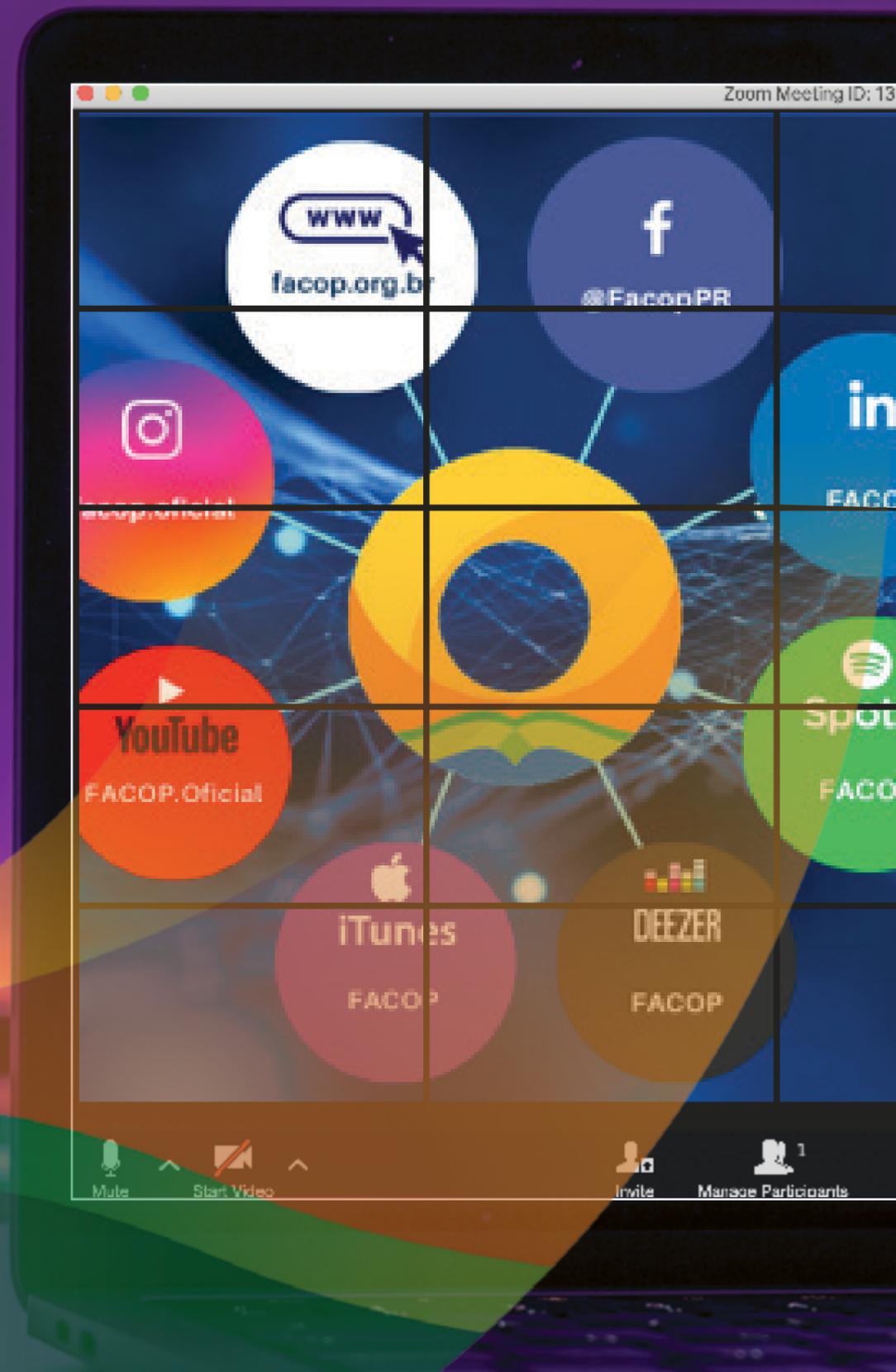
O projeto inscrito pela FACOP: CIRANDA ODS para COVID-19, apresenta uma variedade de orientações pontuais para higienização e limpeza, saúde e segurança e recomendações comportamentais especialmente desenvolvidos aos profissionais do setor do asseio, conservação, facilities e sociedade civil geral em tempos de pandemia.

Além de instruções, tivemos ações de empregabilidade por meio remoto, resultando em mais de 500 pessoas empregadas durante a pandemia.



E o projeto CIRANDA ODS para COVID-19 foi resultado das inúmeras ações promovidas ao longo do ano de 2020. Confira!

**FACOP
EM AÇÃO**



DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO: NOSSA GRANDE CONTRIBUIÇÃO.

Em caráter colaborativo à toda população, a FACOP, diante ao cenário da atual pandemia, liberou gratuitamente as videoaulas da EaD FACOP para inscrições até o dia 31/03/2020.

A FACOP inovou seu formato de compartilhar conhecimento. Ampliou seus meios de comunicação para manter o setor de asseio, conservação e facilities e população ainda mais informados com orientações sobre higienização e cuidados preventivos contra a contaminação do COVID-19.



CONVERSA COM ESPECIALISTAS

A série CONVERSA COM ESPECIALISTAS foi criada com o propósito de manter os profissionais do setor de asseio e conservação e população em geral bem informados, disponibilizando orientações sobre métodos de Limpeza e Higienização eficazes no combate e contaminação do COVID-19, com recomendações gerais de limpeza profissional e orientações sobre higienização de:

- CORRIMÕES, TRINCOS MAÇANETAS E INTERRUPTORES
- DISPENSERS
- PISOS
- PRODUTOS QUÍMICOS PARA LIMPEZA
- SUPERFÍCIES
- BANHEIROS
- APARELHOS TELEFÔNICOS
- ORIENTAÇÕES SOBRE HIGIENIZAÇÃO DE TETOS
- COMPUTADORES
- LOCAIS DE ALTO TOQUE - CELULAR
- MÃOS



A coleção completa está disponível em: www.ucfacop.org.br e também no canal do Youtube: FACOP.Oficial

FACOP EM Ação

LIVES

Com a participação de convidados especialistas, a FACOP promoveu encontros online para compartilhar os impactos da pandemia em diversos aspectos:

- **Facop e Spartan - Ações para prevenir riscos de contaminação da COVID-19**
- **O novo coronavírus pode ser transmitido por meio dos alimentos?**
- **Limpeza hospitalar em tempos de pandemia**
- **Do terrorismo a pandemia: Os grandes impactos na aviação civil**
- **A&B hoteleiro: do recebimento a finalização dos alimentos.**
- **Serviços de A&B hoteleiro**
- **Governança em hotelaria**
- **Saúde e Segurança do trabalho X COVID-19**



A coleção completa está disponível em: www.ucfacop.org.br e também no canal do Youtube: FACOP.Oficial



ARTIGOS

A FACOP também iniciou uma nova fase na produção de artigos diante ao cenário da atual pandemia. Assuntos diversos foram desenvolvidos, voltados ao setor do asseio e conservação, aos seus profissionais, a limpeza entre outros. As publicações podem ser acompanhadas por meio do LinkedIn FACOP.

- Investa em você, invista em qualificação profissional!
- A evolução tecnológica da limpeza.
- Limpeza profissional hoteleira em tempos de COVID-19.
- O novo coronavírus pode ser transmitido por meio dos alimentos?
- O setor de asseio e conservação.
- Já notou como a sua casa se suja?
- Da invisibilidade à culpabilização?



MANUAL: CORONAVÍRUS (COVID-19): ORIENTAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA PARA O SETOR DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO

Prezando pela saúde e segurança no trabalho, nosso SESMT Coletivo produziu um manual contendo orientações e recomendações para impedir a infecção humana pelo novo coronavírus (COVID-19) definindo o nível de resposta para cada atividade.



A coleção completa está disponível em: www.ucfacop.org.br e também no LinkedIn: FACOP

FIQUE LIGADO!

Em meio a tantas notícias que circulam nas mídias, precisamos estar atentos na escolha por fontes seguras de informações, orientações e cuidados. Pensando em tudo isso, a FACOP lançou mais uma série para informar sobre as melhores práticas de saúde e higiene para impedir a infecção e propagação do novo Coronavírus (COVID-19).



A coleção completa está disponível em: www.ucfacop.org.br e também no Instagram: [facop_oficial](https://www.instagram.com/facop_oficial)

PODCAST FACOP



Objetivando ampliar a comunicação com os profissionais do setor, a FACOP criou novos canais para orientar sobre higienização por meio dos streamings: Deezer, iTunes e Spotify com os programas:

CONVERSA COM ESPECIALISTAS

- Cuidados quando chegar em casa
- Limpeza de Microondas
- Limpeza de refrigeradores
- Cuidados na hora das compras
- Higienização de utensílios e superfícies (bancadas) de manipulação dos alimentos

PASSANDO A LIMPO

- Conceitos em Limpeza
- O que é limpeza
- Desinfecção
- Ordem é a palavra

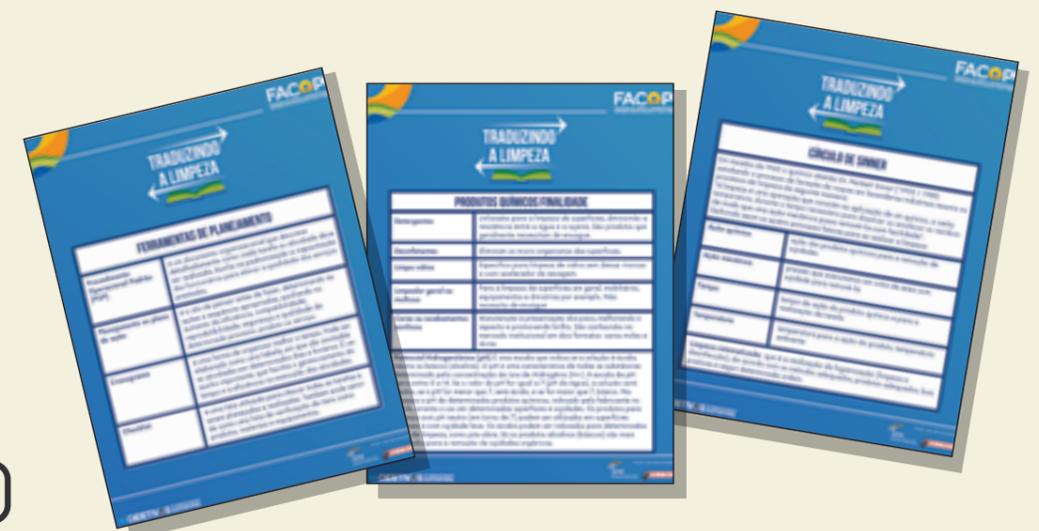


TRADUZINDO A LIMPEZA

A limpeza é serviço essencial! Processos corretos de limpeza profissional são fundamentais e proporcionam saúde e bem-estar a todos.

A coleção Traduzindo a Limpeza especifica os principais termos técnicos que auxiliam os profissionais do setor de asseio a conservação a compreenderem os conceitos básico da limpeza profissional.

- Ferramentas de Planejamento
- Círculo de Sinner
- Produtos Químicos Finalidade



A coleção completa está disponível em: www.ucfacop.org.br e também no Instagram: [facop_oficial](https://www.instagram.com/facop_oficial)

ENCONTRO MARCADO

O programa Encontro Marcado foi desenvolvido especialmente para os profissionais do setor do asseio, conservação e facilities, para orientar técnicas e práticas corretas de limpeza.

Em formato bastante dinâmico, os encontros, que aconteceram nas terças e quintas, foram apresentados por professores e convidados especiais, **transmitidos ao vivo na página do Facebook da FACOP (FacopPR) e no canal do Youtube FACOP.Oficial** possibilitando ainda, interação e atendimento a dúvidas.

A série promoveu contato com ex-alunos e alcançou trabalhadores da capital e interior do PR.



A coleção completa está disponível em: www.ucfacop.org.br e também no Youtube: Facop. Oficial

Ao longo do ano de 2020, o programa produziu 40 encontros. Confira a lista completa:

- 14/07/2020 – Equipamentos produtos e EPI.
- 16/07/2020 – Cozinha – Limpeza de azulejo, cooktop e bancada de pedra.
- 21/07/2020 – Higienização de máscaras e pertences (chaves, celulares etc.).
- 23/07/2020 – Cozinha – Superfícies sensíveis.
- 28/07/2020 – Cozinha – Eletrodomésticos (geladeira e micro-ondas)
- 30/07/2020 – Portas e maçanetas.
- 04/08/2020 – Higienização ao chegar em casa área suja e compras.
- 06/08/2020 – Móveis – prateleiras, televisor e bancada.
- 11/08/2020 – Vidros.
- 13/08/2020 – Banheiro – espelho e bancada.
- 18/08/2020 – Banheiro – vaso sanitário e piso.
- 20/08/2020 – Pisos internos – porcelanato.
- 25/08/2020 – Pisos – áreas comuns.
- 27/08/2020 – Higienização de equipamentos e materiais.
- 01/09/2020 – Revisão de conteúdo.
- 03/09/2020 – Rotinas de copa: organização do trabalho.
- 10/09/2020 – Carreira e imagem pessoal no setor do Asseio e Conservação.
- 15/09/2020 – Alternativas para limpeza: vapor.
- 17/09/2020 – Higienização de utensílios de copa.
- 22/09/2020 – Dimensionamento de produtos e equipamentos.
- 24/09/2020 – Inteligência emocional e liderança no setor do asseio e conservação.
- 29/09/2020 – Alternativas para limpeza: vapor.
- 01/10/2020 – Carreira e imagem pessoal no setor do Asseio e Conservação.
- 06/10/2020 – Copeiragem: preparo de cafés.
- 08/10/2020 – Ferramentas de planejamento.
- 15/10/2020 – Qualidade no atendimento.
- 20/10/2020 – Copeiragem: Copa Hospitalar.
- 22/10/2020 – Produtos químicos para Limpeza Profissional.
- 27/10/2020 – Copa: Recebimento e armazenamento de produtos e alimentos.
- 29/10/2020 – Alternativas para Limpeza: Aspiradores.
- 03/11/2020 – Bem estar e produtividade.
- 05/11/2020 – Gestão de Pessoas
- 10/11/2020 – Tecnologia na Limpeza
- 12/11/2020 – Alternativas para Limpeza - Enceradeiras
- 17/11/2020 – Poda de arbustos e árvores
- 19/11/2020 – Mediação e resolução de conflitos
- 24/11/2020 – Porque a Limpeza é fundamental no combate a Covid-19?
- 26/11/2020 – Impactos da doença na vida das pessoas
- 01/12/2020 – Competências e habilidades pessoais
- 03/12/2020 – Planejamento Financeiro



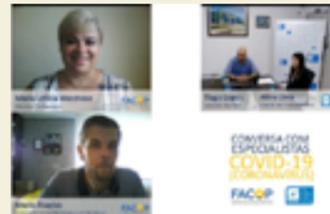
A FORÇA DA *Parceria*



Diante a suspensão das atividades presenciais na sede administrativa da FACOP, com apoio do nosso parceiro SPARTAN DO BRASIL, **no mês de março doamos nossos produtos de higienização para o asilo São Vicente de Paulo.** Juntamente com a entrega dos itens, nossa equipe também orientou sobre uso correto dos produtos químicos.



Também foram beneficiadas com doações de produtos, as organizações Escola de Educação Especial Nilza Tartuce, Associação Beneficente São Roque e Passos da Criança.



Sempre juntos, em um bate-papo dinâmico com nosso parceiro Spartan Brasil, conversamos sobre **boas práticas para prevenir os riscos de contaminação do COVID-19.**



No mês de outubro, o programa Encontro Marcado contou a presença de um **convidado muito especial: Adelar Ribeiro, Supervisor de Vendas da Spartan,** em entrevista sobre Produtos Químicos para Limpeza Profissional.



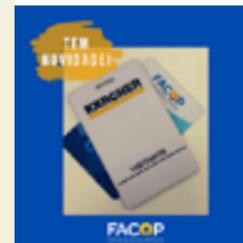
Colaboração! Cooperação! União! Assim foi desenvolvido o **“Manual de Procedimentos de Limpeza durante a Pandemia” da Abralimp.** A ação contou com a participação da Superintendente Executiva da FACOP, Cassia Almeida e também do Coordenador dos Cursos de Limpeza da FACOP, Mario Guedes. Incentivo e possibilidade para que diversos associados desenvolvessem juntos, embora a distância, este Manual que está disponível para acesso gratuito a toda a sociedade. Obrigada pela oportunidade de nossa participação!



Participação Superintendente Executiva, **Cassia Almeida,** na live promovida pela Abralimp: **WEBINAR: O PROFISSIONAL DE LIMPEZA BEM CAPACITADO: PROTAGONISTA DA SAÚDE E BEM-ESTAR**

Parceiros que acreditam no que realizamos e nos apoiam fortemente. Graças as parcerias que a FACOP fortaleceu ao longo do tempo, foi possível apoiar “em dobro”, outras instituições diante ao cenário tão delicado decorrente a pandemia.

KÄRCHER



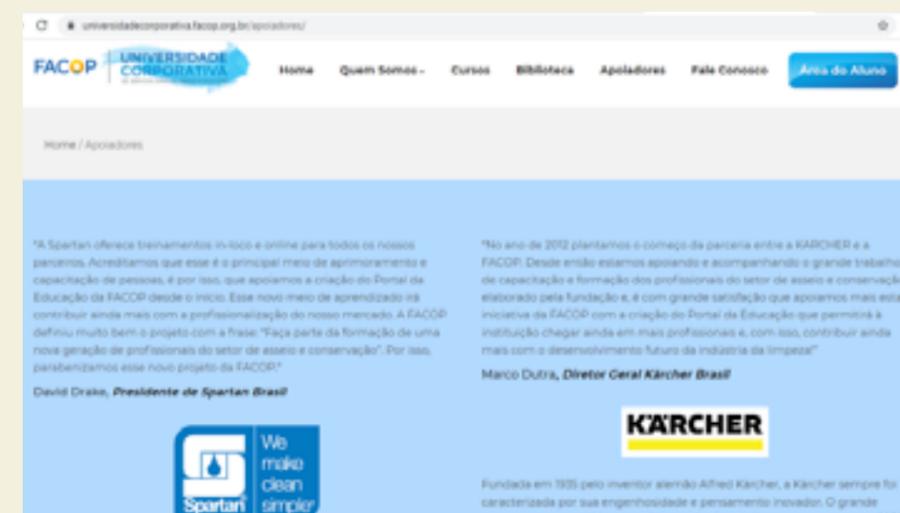
No dia 29 de janeiro **nossos professores** da formação de limpeza profissional Mário Guedes e Romano Mestre **estiveram na sede da Kärcher** em Vinhedo (SP) para uma **visita técnica** para conhecer os processos de licenciamento, produção e teste dos produtos químicos, o envase e a logística de armazenamento e distribuição.



A Kärcher, apoiadora da FACOP na cessão de máquinas e equipamentos de limpeza utilizados em nossas aulas e também para uso interno, contribuiu com informações valiosas quanto aos cuidados em meio a pandemia. Em suas orientações, o **Diretor da Kärcher Brasil, Marco Dutra,** também falou sobre a **utilização das limpadoras no combate à disseminação do vírus,** higienizando superfícies, ferramentas e utensílios. Caminhando sempre juntos em prol do bem-estar coletivo!

www.karcher.com.br/br/limpeza-e-higiene-em-tempos-de-coronavirus.

O Encontro Marcado do dia 10 de novembro contou a presença de **Caio Martins, Instrutor de Treinamento da Kärcher,** num bate-papo muito legal falando sobre Tecnologia na Limpeza.



Spartan Brasil e Kärcher também apoiam a **Universidade Corporativa Facop.** Compromisso com a valorização do setor do asseio, conservação e facilities.

Destques: FACOP NA IMPRENSA

A FACOP participou de inúmeros programas de entrevistas orientativas, entre elas:



Novo Coronavírus: recomendações sobre hábitos de limpeza e higiene preventivos

A professora Gisela Westphal esteve na Rádio Cultura e concedeu uma entrevista sobre hábitos de limpeza e higiene importantes na prevenção do novo coronavírus.

Rádio Cultura, em 03/02/2020



UC Facop na Revista Infra

A revista INFRA FM entrevista a Superintendente Executiva da FACOP, Cássia Almeida, que fala a respeito do lançamento do Portal de Educação FACOP Brasil e os respectivos cursos na área profissional de Serviços Especializados e Facilities.

Revista INFRA, em 06/10/2020



COVID-19: FACOP orienta limpeza de superfícies.

O Coordenador dos cursos de Limpeza Profissional da FACOP, o prof. Mário Guedes orienta sobre a importância da higienização correta das superfícies que contribuem na redução de riscos de contaminação por fungos, bactérias e vírus.

RIC TV, em 20/03/2020



Saiba como higienizar a casa contra o coronavírus.

A Higienização de mãos e ambientes é essencial no combate ao coronavírus e diversas outras doenças. Vários hábitos cotidianos podem evitar o risco de contágio no dia a dia.

CBN Curitiba, em 17/03/2020



Professores da FACOP dão dicas de prevenção ao novo coronavírus.

Nossos professores: Mário Guedes e Gisela Geraldine Castilho Westphal cederam entrevista à Band Curitiba, TV Evangelizar e à Rádio Cultura dando dicas de prevenção ao novo coronavírus.

Band Cidade, em 02/03/2020
TV Evangelizar, em 03/03/2020
Rádio Cultura, em 03/03/2020



HIGI+ PLUS ENTREVISTA

Educação e cultura: como a limpeza está ganhando projeção na atualidade

Convidado: Cássia Almeida
Superintendente Executiva da FACOP

Acesse o portal da limpeza profissional
www.revistahigiplus.com.br

Entrevista sobre educação, cultura e limpeza.

A Superintendente Executiva da FACOP, Cássia Almeida, em entrevista a Higi Plus, fala sobre Educação e cultura, como a limpeza está ganhando projeção na atualidade.

Revista HIGIPLUS, EM 24/09/2020

UC FACOP:
O PORTAL
DO SETOR.



A Universidade Corporativa FACOP (UC FACOP) foi lançada em 21 de setembro de 2020 e contempla os cursos na modalidade a distância da instituição.

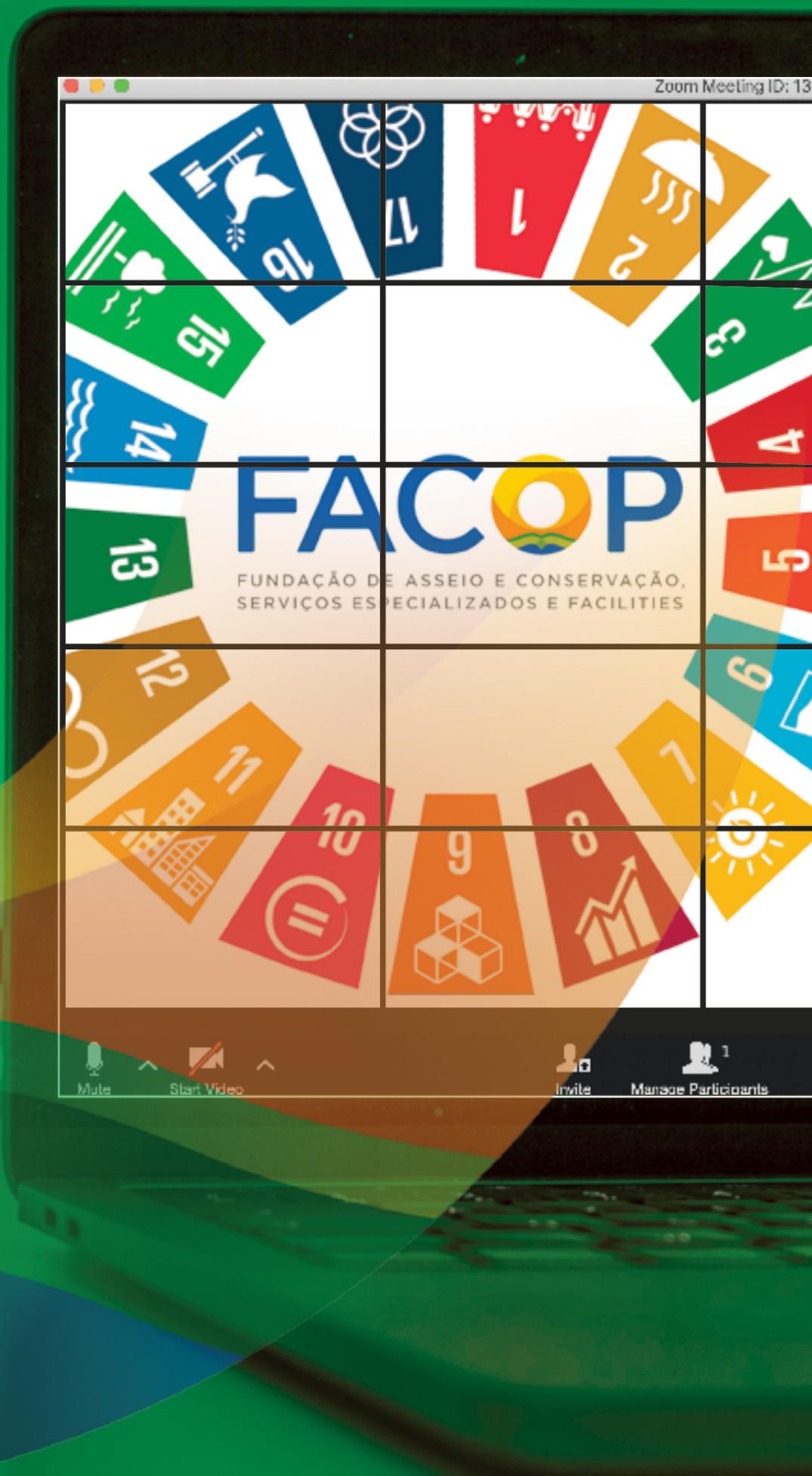
- RECEPCIONISTA
- COPEIRO HOSPITALAR
- COPEIRO PROFISSIONAL
- COLETA URBANA
- LIMPEZA HOSPITALAR
- LIMPEZA DE VIDROS
- LIMPEZA DE BANHEIROS
- LIMPEZA DE ÁREAS ADMINISTRATIVAS
- CONCEITOS GERAIS DA LIMPEZA PROFISSIONAL

Nota: Cursos disponíveis nos idiomas: Português, Inglês e Espanhol.



Além disso, por meio da BIBLIOTECA da UC FACOP é possível acessar, gratuitamente, materiais diversos produzidos pela instituição como vídeos, podcasts, artigos, orientações, que estão disponíveis nas mais diversas mídias sociais e consolidados.

RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL



RESPONSABILIDADE Social

A FACOP pratica continuamente seu dever em prol dos princípios do Pacto Global.

No ano de 2020, em parceria com o Instituto Ethos, foi possível realizar o

I CICLO DE DIÁLOGOS ETHOS/FACOP – ENCONTRO EMPRESARIAL DE RESPONSABILIDADE SOCIAL.

Os temas abordados foram:

Integridade e Compliance

Alinhamento sobre a agenda de ética e integridade no Brasil e sua implicação para os negócios; Conhecimento sobre as melhores práticas de compliance e integridade, com foco no Brasil.

Palestrante: Paula Oda, Coordenadora dos projetos de Integridade

Cadeia de valor

A importância de trabalhar a temática da RSE e sustentabilidade na cadeia de valor (foco em fornecedores e clientes), riscos e oportunidades (A ideia é sensibilizar as empresas para em 2021 propor o programa de Cadeia de Valor do Ethos).

Palestrante: Ana Lucia de Melo Custodio, diretora-adjunta do Instituto Ethos

Oportunidade da Sustentabilidade

Compreensão da agenda de responsabilidade social e sustentabilidade no mundo, evolução desse tema no Brasil; Alinhamento sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e como eles impactam as empresas, a sociedade e as pessoas; Desenvolvimento/ fortalecimento da cultura de sustentabilidade.

Palestrante: Ana Lucia de Melo Custodio, diretora-adjunta do Instituto Ethos



SISTEMA B

E não paramos por aí, em uma **nova parceria com a We.Flow**, falamos sobre **Sistema B**, com a participação de Paulo Cruz, Fundador da We.Flow e Co-líder da Comunidade do Sistema B no Paraná.

O We.Flow é um movimento global que dissemina o desenvolvimento sustentável por meio do compromisso de empresas a serem melhores para o mundo.

PACTO GLOBAL ONU

A FACOP, signatária do Pacto Global – programa da ONU, está entre as organizações que, por meio de suas “boas práticas”, contribui no combate a COVID-19.

Confira as organizações já relacionadas no site do Pacto Global: <https://www.pactoglobal.org.br/pg/pacto-contra-covid-19>

O Pacto Global advoga dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações.

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!

“NINGUÉM SOLTA A MÃO DE NINGUÉM”

Durante o ano de 2020, a FACOP apoiou as seguintes iniciativas:



ROOMS AGAINST COVID

A FACOP foi a primeira organização a apoiar o movimento **Rooms Against Covid Brasil**, que oferece aos profissionais da saúde que estão na linha de frente no combate a pandemia, hospedagens temporárias em tempos onde o distanciamento é a melhor forma de reduzir o contágio e proteger suas famílias.



O AMOR CONTAGIA

A campanha O AMOR CONTAGIA, que nasceu da união das promotorias de Justiça do Ministério Público do Paraná e Ministério Público do Trabalho do Paraná que firmaram uma parceria com a FUNPAR, sendo um canal confiável, a fim de captar e destinar recursos para ajudar os hospitais, que estão atendendo a população no enfrentamento da COVID-19 assim como para apoiar as organizações da sociedade civil, como casas lares e asilos, que têm sofrido um forte impacto com a baixa arrecadação de doações, inviabilizando parcialmente ou integralmente o atendimento prestado.



CUFA - CENTRAL ÚNICA DE FAVELAS

A FACOP, em aceite ao convite da CEBRASSE, representada por Maurício Lazzeri A. Moraes, realizaram juntas, a primeira capacitação com foco em empregabilidade para o setor do asseio e conservação. Foram beneficiados neste projeto, o público da CUFA Pedreira e CUFA PR (CUFA – Central Única das Favelas). Foram 4 encontros muito produtivos, com muitos aprendizados e conhecimento compartilhado.

Os estudantes foram capacitados com as seguintes formações da EAD FACOP: Conceitos básicos de limpeza, Limpeza administrativa e Limpeza de banheiros. A cada encontro, revisões de conteúdo foram conduzidas com o professor Mario Guedes, também Coordenador dos cursos de limpeza profissional.

O encerramento, contou com a presença da Coordenadora de Recrutamento e Seleção da Central de Empregos FACOP, Kelly Gutervil, com a apresentação de uma palestra: “Preparação para uma entrevista de emprego.

**49 estudantes participaram da capacitação
135 certificados emitidos**



A FACOP APOIOU A CAMPANHA DECLARE O BEM NO SEU IMPOSTO DE RENDA!

A campanha DECLARE O BEM NO SEU IMPOSTO DE RENDA, incentiva empresas e pessoas físicas a destinarem Imposto de Renda devido a causas sociais, culturais, esportivas e de saúde.

Fonte: <http://programaimpulso.org.br/declareobem/?fbclid=IwAR0MoaZyDj-SZJtETU9zg-uoJOS6JP9PLJ1j760GswHDFSBVhiq7bJWd63w>

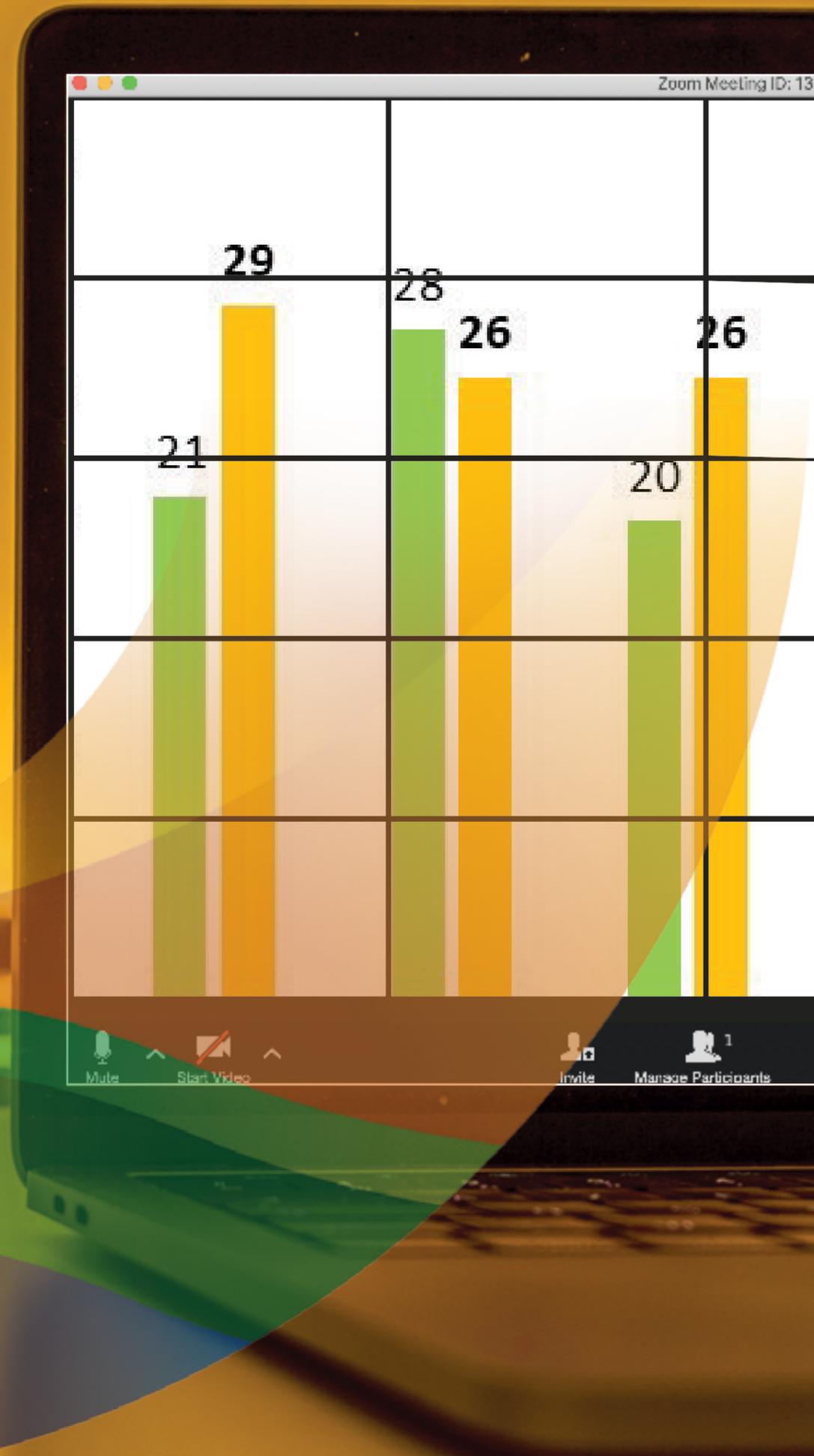
SOMOS ESSENCIAIS



Com muita honra, a FACOP apoiou esta campanha. Reconhecimento do setor além de um convite a todos, a reconhecerem que sim, nosso setor é essencial!

A campanha SOMOS ESSENCIAIS, valorizou a atuação de profissionais e empresas do setor de asseio e conservação, sobretudo na fase de pandemia. Com o slogan “Empresas de serviços especializados – Essenciais para ajudar a reerguer o país e combater a pandemia”, a campanha teve início dia 20 de novembro de 2020, com veiculação na CNN Brasil, além de todas as redes sociais; e seguiu até o final de novembro.

RESULTADOS 2020





A escola da FACOP tem sede física e está localizada em Almirante Tamandaré, região metropolitana de Curitiba/Pr.

Instalada em uma área de 13 mil metros quadrados, conta com 5 mil metros quadrados de estrutura física, composta por salas de aula, laboratórios, auditório e refeitório. Nela são ministradas as formações e os cursos presenciais.

As formações para as profissões de facilities são compostas por cursos com 8 horas de duração cada, dispostos em 3 categorias: Bronze (nível básico), Prata (nível intermediário) e Ouro (nível avançado). Assim, as certificações são progressivas, acontecem ao aluno completar os cursos que compõem cada uma das categorias.

Presencialmente é possível realizar os cursos de:

- **Servente Profissional;**
- **Encarregado de Limpeza;**
- **Supervisor do Asseio e Conservação;**
- **Porteiro, Vigia e Controlador de Acesso;**
- **Copeiro Profissional;**
- **Recepcionista;**
- **Jardineiro Profissional;**
- **Bombeiro Profissional Civil.**

729 certificados emitidos na modalidade presencial

250 estudantes atendidos na sede

7 turmas ofertadas na sede:

| CURSOS | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| Copeiro | 2 |
| Recepção | 1 |
| Portaria | 1 |
| Encarregado | 1 |
| Limpeza | 1 |
| Jardinagem | 1 |

3 turmas ofertadas em formato de cursos externos (fora da sede)

90 estudantes atendidos por meio de cursos externos

| CURSOS | QUANTIDADE |
|---|------------|
| Técnicas de Limpeza Profissional I e II | 1 |
| Higiene Hospitalar | 2 |

Os cursos na modalidade a distância, EAD FACOP,

5466 certificados emitidos na modalidade EAD

1979 estudantes na modalidade EAD



AVSEC

O CEPNKA – Escola da FACOP, atuante como Centro de Instrução AVSEC, ofertou cursos de formação para:

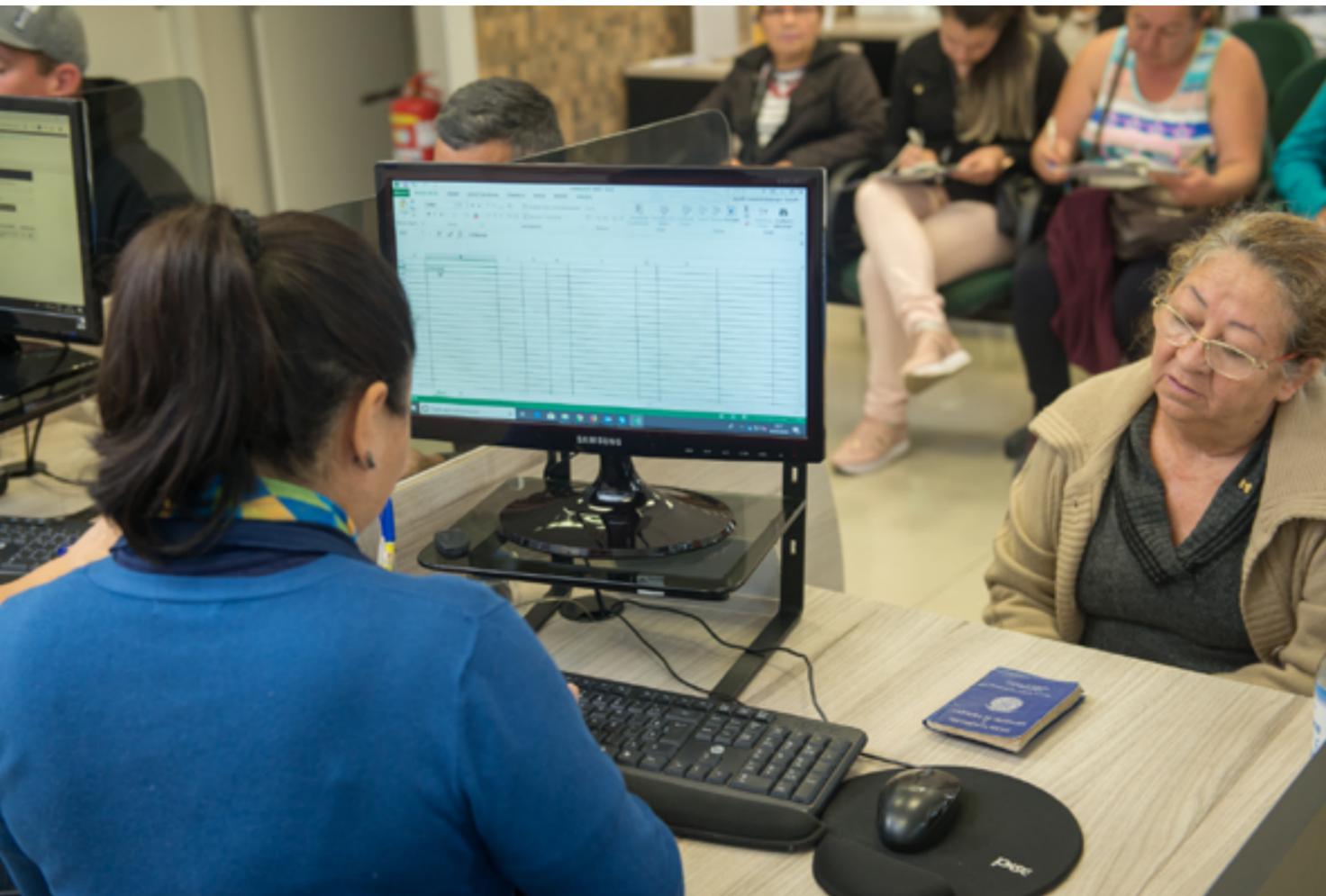
Formação em AVSEC para atendimento ao passageiro;
Atualização em AVSEC para atendimento ao passageiro;
Formação em AVSEC para carga aérea;
Atualização em AVSEC para carga aérea;
Formação em AVSEC para operações de solo;
Atualização em AVSEC para operações de solo;
Formação em AVSEC para vigilantes;
Atualização em AVSEC para vigilantes;
Formação em básico AVSEC;
Atualização em básico AVSEC;
Formação em inspeção de segurança em aviação civil;
Atualização em inspeção de segurança em aviação civil.

Os cursos habilitam os profissionais AVSEC para exercerem atividades de proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita, de acordo com os requisitos estabelecidos pelas normas da ANAC.

Durante o ano de 2020, foram ofertados cursos presenciais, na área de Aviação Civil (AVSEC):

733 certificados de cursos AVSEC

953 estudantes AVSEC atendidos



A Central de Empregos FACOP é a unidade especializada no recrutamento, seleção e encaminhamento de candidatos às vagas ofertadas pelas empresas do setor. Compromisso no atendimento assertivo das necessidades provenientes de nossos clientes e seus processos seletivos.

Desde a suspensão do atendimento presencial aos candidatos, a Central de Empregos FACOP manteve-se ativa, mas em um novo formato: à distância.

Todo processo de recrutamento, seleção e encaminhamento às empresas contratantes, aconteceu por meio de contato telefônico e whatsapp.

EMPREGABILIDADE, GERAÇÃO DE RENDA E FORTALECIMENTO DO SETOR

Vagas abertas:

1051

Encaminhamento realizados:

2916

Empresas atendidas:

60

Certificados EaD FACOP para candidatos:

94 certificados emitidos

A Central de Empregos coparticipou com a **recolocação de 832 profissionais em diversas áreas do setor.**

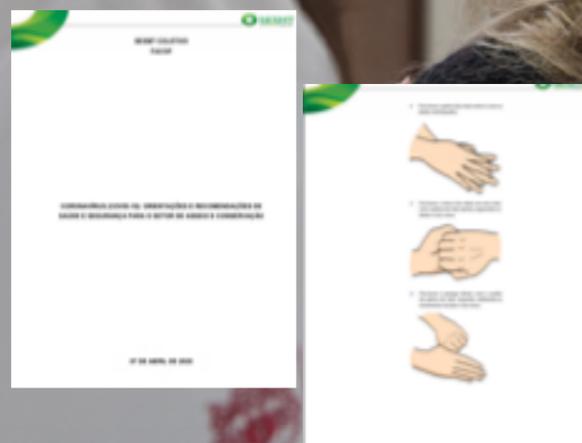
SAÚDE E SEGURANÇA PARA EMPRESAS E TRABALHADORES DO SETOR

A Facop possui uma equipe própria e multidisciplinar, focada na promoção da saúde e da segurança do trabalhador do asseio, conservação e facilities de forma padronizada. Sendo o primeiro SESMT tripartite atende os interesses do patronal e do laboral e ainda com o acompanhamento do Ministério do Trabalho.

GARANTIA DE SEGURANÇA PARA O TRABALHADOR!

Aderentes a missão de promover saúde e segurança dos trabalhadores de asseio, conservação e facilities, o SESMT Coletivo FACOP, em pronta resposta a pandemia, criou o manual:

CORONAVÍRUS (COVID-19): ORIENTAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA PARA O SETOR DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO.



SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO X COVID-19

Informações valiosas foram discutidas pela equipe de gestão do SESMT Coletivo FACOP em prol de fortalecer, alertar e orientar sobre os cuidados no ambiente de trabalho em tempos de pandemia.

EMPRESAS ATENDIDAS:

Assessoria e consultoria total em segurança e medicina do trabalho: **65**

Assessoria e consultoria em medicina do trabalho

(PCMSO - Programa de Controle Médico Ocupacional): **3**

Assessoria e consultoria em segurança e medicina do trabalho

com responsabilidade junto à SRTE (Superintendência Regional do Trabalho e Emprego): **23**

MEDICINA OCUPACIONAL

PCMSO: **2570**

Exames clínicos: **10.859**

Exames complementares: **10.874**



SEGURANÇA DO TRABALHO

PPRA: **2570**

Laudos: **5**

TREINAMENTOS: 40

| | |
|---------|---|
| CIPA | 4 |
| NR - 05 | 3 |
| NR - 07 | 1 |
| NR - 20 | 9 |
| NR - 35 | 6 |
| NR - 12 | 2 |
| NR - 32 | 4 |
| NR - 06 | 3 |
| NR - 21 | 1 |
| NR - 33 | 7 |



777 funcionários capacitados

OUTRAS *Ações* INTERNAS

CAFÉ COM BOLO

No formato de trabalhos à distância, a FACOP proporcionou uma ação humanitária junto aos seus funcionários chamada CAFÉ COM BOLO. Um encontro virtual que foi realizado, de tempos em tempos, para que todos se vissem, conversassem e seguissem cuidando um do outro. Um respiro, um alento, para reativar as energias!



Em tempos onde o distanciamento é a melhor maneira de permanecermos unidos, promover encontros para humanizar o teletrabalho também fazem parte das iniciativas da FACOP.



AVALIAÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE FRENTE A PANDEMIA!

Mais uma iniciativa FACOP voltada especialmente aos seus funcionários, como forma de demonstrar sua presença e preocupação. O corpo de enfermagem do SESMT Coletivo FACOP iniciou uma pesquisa para medir a saúde física e emocional de todos os funcionários, diante as mudanças frente a pandemia. E fomos além: prestadores de serviços externos e fornecedores também receberam nosso contato.



"Fiquei gratamente surpreso com a ligação da profissional de saúde do SESMT Coletivo FACOP no meio da pandemia. Recebi um ótimo atendimento preventivo pelo telefone, com excelentes orientações sobre prevenção e detecção de sintomas. A FACOP está de parabéns"

Nei Zuzek, fornecedor da FACOP



SOMOS EDUCAÇÃO!
SOMOS EMPREGO!
SOMOS SAÚDE E SEGURANÇA!
SOMOS ASSEIO E CONSERVAÇÃO!
SOMOS PARCEIROS!
SOMOS FACOP!



CEPNKA - A ESCOLA DA FACOP

Rua César Augusto Ferri, 95
Almirante Tamandaré – PR
(41) 3699-0090
atendimento@facop.org.br



CENTRAL DE EMPREGOS

Rua Duque de Caxias, 255
São Francisco, Curitiba – PR
(41) 3027-3874
querotrabalhar@facop.org.br



SESMT COLETIVO FACOP

Rua Inácio Lustosa, 448
São Francisco, Curitiba-PR
(41) 3015-8884
sesmt@facop.org.br

SEDE FACOP

Rua César Augusto Ferri, 95
Almirante Tamandaré – PR
(41) 3699-0090
atendimento@facop.org.br